

# Programa de Ahorros Compartidos de Medicare Organizaciones de Cuidado Responsable

participando en \_\_\_\_\_, una Organización Responsable por el Cuidado de la Salud (ACO). Una ACO es un grupo de médicos, hospitales y/u otros proveedores de la salud que trabajan en conjunto para mejorar la calidad y experiencia del cuidado que recibe. Las ACO reciben una parte de los ahorros que resultan de la reducción de costos y el cumplimiento de los requisitos de calidad.

- ▶ Medicare evalúa cuán bien cada ACO cumple con estos objetivos cada año. Aquellas ACOs que hacen un buen trabajo pueden ganar un bono financiero. Las ACOs que reciben un bono pueden usar el pago para invertir en su cuidado o compartir una parte directamente con sus proveedores. Las ACOs pueden ser multadas si su cuidado aumenta los costos.

La participación \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ no limita su elección de proveedores de la salud. Sus beneficios de Medicare no están cambiando. Aún tiene derecho a visitar a cualquier médico, hospital u otro proveedor que acepte Medicare en cualquier momento, como lo hace ahora.

- ▶ Para ayudarnos a coordinar mejor su cuidado médico, Medicare comparte su información con sus proveedores. Si no desea que Medicare comparta su información médica, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).



## ¿Cómo funcionan las ACOs?

- ▶ Una ACO **no** es un plan Medicare Advantage el cual es una alternativa "todo en uno" al Medicare Original, ofrecida por compañías privadas aprobadas por Medicare. Un ACO **no** es un plan HMO, o un plan médico de ningún tipo.
- ▶ Las ACOs tienen acuerdos con Medicare para ser financieramente responsables de la calidad, el costo y la experiencia del cuidado que recibe.
- ▶ El cuidado coordinado puede evitar la pérdida de tiempo y costos por exámenes repetidos y citas innecesarias. Hace más fácil detectar posibles problemas antes de que se vuelvan más serios—como las interacciones de medicamentos que pueden ocurrir si un médico no está al tanto de lo que otro ha recetado.
- ▶ Las ACOs pueden usar registros médicos electrónicos, administradores de casos y recetas electrónicas para ayudarlo a mantenerse saludable. Algunas ACOs tienen programas especiales para alentarlos a tener una visita de cuidado primario o usar su equipo de administración. La participación en estos programas es opcional.

¡Importante!



## ¿Qué información sobre mí se compartirá?

- ▶ Medicare comparte información sobre su cuidado con sus proveedores de la salud; como fechas y horas en que visitó a un proveedor, sus afecciones médicas y una lista de recetas actuales y pasadas. Esta información ayuda a \_\_\_\_\_ a rastrear el cuidado y las pruebas que ya ha tenido.
- ▶ Compartir sus datos ayuda a garantizar que todos los proveedores que participan en su cuidado tengan acceso a su información médica cuando y donde la necesiten.
- ▶ **Valoramos su privacidad.** Las ACOs deben establecer importantes medidas de seguridad para garantizar que toda su información médica esté segura. Respetamos su elección sobre cómo se utiliza su información para la coordinación del cuidado y mejoras de calidad. Si desea que Medicare comparta su información médica con \_\_\_\_\_ u otras ACOs en las que participan sus proveedores de la salud, no tiene que tomar acción.

- ▶ Si **no** desea que Medicare comparta su información médica, llame al **1-800-MEDICARE** (1-800-633-4227). Dígale al representante que su proveedor es parte de una ACO y que no quiere que Medicare comparta su información. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- ▶ Si cambia de opinión y desea que Medicare vuelva a compartir su información médica, llame al 1-800-MEDICARE para informarle a Medicare. No podemos hablar con Medicare por usted.
- ▶ Incluso si se niega a compartir su información médica, Medicare seguirá usando su información para algunos propósitos, como evaluar el desempeño financiero y calidad del cuidado de los proveedores que participan en ACO. Además, Medicare puede compartir parte de su información con las ACOs al medir la calidad del cuidado brindada por los médicos que participan en esas ACOs.



## ¿Cómo puedo aprovechar al máximo el cuidado de una ACO?

- ▶ Pregúntele a su médico si tiene un portal en línea seguro que le brinda acceso las 24 horas a su información, incluyendo los resultados de laboratorio y las recomendaciones de los proveedores. Esto lo ayudará a tomar decisiones informadas sobre su cuidado, realizar un seguimiento de su tratamiento y controlar sus resultados de salud.
- ▶ Como beneficiario de Medicare, puede elegir o cambiar su médico de cabecera o "médico principal" en cualquier momento. Su médico de cabecera es el proveedor de la salud que usted considera responsable de coordinar su cuidado general. Si elige un médico de cabecera, ese médico puede tener más herramientas o servicios para ayudarlo con su cuidado. Puede obtener más información en la hoja de datos del [Beneficiario de Alineación Voluntaria](#).

Para instrucciones paso a paso sobre cómo seleccionar o cambiarse "médico principal", consulte el video Eligiendo un Médico Primario ([https://youtu.be/HgRe4VCH2\\_I](https://youtu.be/HgRe4VCH2_I)).



## ¿Qué pasa si me preocupa ser parte de una ACO?

- ▶ Si tiene inquietudes sobre la calidad del cuidado u otros servicios que recibe de su ACO o proveedor, puede comunicarse con su Defensor de Beneficiarios de Medicare para ayuda con sus preguntas, inquietudes y desafíos relacionados con Medicare. El Defensor de Beneficiarios de Medicare colabora con el programa Medicare, incluyendo Medicare.gov, 1-800-MEDICARE y el Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico (SHIP), para ayudar a garantizar que la información y la asistencia estén disponibles para usted. Visite Medicare.gov para obtener información sobre cómo el [Defensor de Beneficiarios de Medicare](#) puede ayudarlo.
- ▶ Si sospecha de un fraude o abuso de Medicare por parte de su ACO o de cualquier proveedor de Medicare, le exhortamos a que presente un informe comunicándose con la Oficina del Inspector General de HHS (1-800-HHS-TIPS) o con su [Patrulla de Personas Mayores \(SMP\) local](#).